


|   |  |              |                        |
|---|--|--------------|------------------------|
|  | Vilkår for å være sertifisert              |              | Dok.id.: 2.1.2         |
|   | Utarbeidet av: LVI/AGU<br>Godkjent av: LVI | Versjon: 1.1 | Gyldig fra: 25.02.2026 |

### Endringer fra forrige versjon:

Det er gjort endringer i tekst under flere avsnitt, som følge av implementering av ny teknisk løsning for tildeling av sertifisør, som erstatter gammel bestillingsløsning via skjema på certnor.no.

#### Under avsnittet «Andre involverte aktører knyttet til sertifiseringen»

-Endret setningen etter «Stiftelsen Miljøfyrtårn» til: «*Eier Miljøfyrtårnordningen og har avtale med selvstendige underleverandører som tilbyr konsulenttjenester til Kunden.*»

#### Under avsnittet «Plikter og ansvar for Certnor»:

- Andre punkt er endret til: *Certnor skal sikre at Kunden tildeles en sertifisør med rett kompetanse for gjennomføring av sertifiseringsoppdraget.*

#### Under avsnittet «Plikter og ansvar for Kunden»:

- Første punkt er endret og beskriver hva som genererer en forespørsel om sertifisør hos Certnor og beskrivelse av gammel bestillingsmåte er fjernet.

- Andre punkt er fjernet. Ikke lenger relevant med ny teknisk løsning.

- Tredje punkt er endret, som følge av ny teknisk løsning for tildeling av sertifisør.

- Fjortende punkt: Endret fra «portal/LUMA» til «portal – LUMA».

#### Under avsnittet «Priser»

- Nest siste setning er endret til: *Ved eventuelle endringer i kriteriesett etter at miljøkartleggingen er levert og sertifiseringsoppdraget er bekreftet, kan dette føre til endring i pris.*

#### Under avsnittet «Utsettelse/kansellering/utmelding» - Kansellering før sertifiseringsmøtet:

-Endret første setning til: *Hvis virksomheten kansellerer sertifiseringen etter at miljøkartleggingen er levert og sertifiseringsoppdraget er bekreftet, [...]*

#### Under avsnittet «Ikrafttredelse av avtalen»

- Første del endret til: *Denne avtale og disse vilkår aksepteres av kunde ved bekreftelse av sertifiseringsoppdrag hos Certnor. Certnor oppbevarer dokumentasjon på samtykke. Avtalen og vilkårene gjelder til sertifiseringen opphører eller til neste levering av miljøkartlegging og bekreftelse på sertifiseringsoppdrag, forutsatt normal fremdrift og lojal oppfølging og prioritering fra Kunden.*

Revidert av AGU: 25.02.2026

## Innledning

Disse vilkår, sammen med bestilling av sertifisør, Certnors etiske retningslinjer og personvernerklæringen, utgjør kundeavtalen med Certnor for levering av sertifiseringstjeneste, og regulerer forpliktelsene til partene. Disse vilkår gjelder for ethvert kjøp av tjenester gjort av Kunden fra Certnor med eventuelle tillegg eller endringer som er avtalt skriftlig. Kundeavtalen trer i kraft og er bindende fra det tidspunkt bestillingen er registrert av Certnor, hvis den ikke avviker fra det som er tilbudt av Certnor.

## Parter

Certnor AS, org. nr. 928 487 709: Uavhengig sertifiseringsmyndighet for Miljøfyrtårnordningen.

Kunden: Virksomheten som er angitt i bestillingen og som skal sertifiseres etter Miljøfyrtårnordningen.

### **Andre involverte aktører knyttet til sertifiseringen**

Stiftelsen Miljøfyrtårn: Eier Miljøfyrtårnordningen og har avtale med selvstendige underleverandører som tilbyr konsulenttenester til Kunden.

Sertifisør: Selvstendig underleverandør til Certnor som utfører sertifiseringene.

### **Plikter og ansvar for Certnor**

- Certnor skal utføre arbeidet på en profesjonell og faglig forsvarlig måte og plikter å sikre at sertifisørene gjennomfører sertifiseringsoppdrag for Certnor i henhold til avtalen mellom Certnor og sertifisør. Certnor skal sikre at sertifisørene har den kompetansen som kreves for oppdragets omfang og formål.
- Certnor skal sikre at Kunden tildeles en sertifisør med rett kompetanse for gjennomføring av sertifiseringsoppdraget.
- Certnor kan gi og fjerne tilgang for sertifisør til Kunden i Miljøfyrtårnportalen.
- Certnor har ansvar for driften av certnor.no og har databehandleravtaler med sine underleverandører. I avtalene ivaretas gjeldende krav til personvern og informasjonssikkerhet.
- Certnor skal sikre at data er forsvarlig lagret.
- Certnor skal utstede Miljøfyrtårnsertifikat til Kunden under følgende forutsetninger:
  - Kunden har gjennomført sertifiseringsprosess.
  - Certnor har konkludert med at kunden oppfyller aktuelle kriteriesett.
  - Kunden har oppfylt vilkårene i denne avtalen.

### **Plikter og ansvar for Kunden**

- Kunden er ansvarlig for at den som leverer miljøkartleggingen og bekrefter et sertifiseringsoppdrag hos Certnor er ansatt i virksomheten og er følgelig ansvarlig for de samtykker som gis.
- Kunden er kjent med og aksepterer at opplysninger om Kunden og kontaktpersoner som sendes til Certnor ved levering av miljøkartlegging og bekreftelse av sertifiseringsoppdraget, lagres og deles med sertifisør som tildeles oppdraget.
- Kunden skal sørge for at alle nødvendige tiltak er gjennomført for at Certnor og sertifisørene kan fullføre sertifiseringen på en effektiv måte. Dette inkluderer blant annet å informere Certnor i god tid i forveien om ethvert forhold av betydning for oppdraget, sørge for at sertifisør er gitt innsikt i alle relevante dokumenter, og tilby

sertifisør et egnet sted for å utføre sertifiseringsoppdraget dersom oppdraget ikke utføres digitalt.

- Kunden er ansvarlig for sikkerheten under arbeid i Kundens lokaler og/eller arbeid som involverer Kundens eiendom. Kunden skal iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for å sikre at arbeidsmiljøet er trygt og i tråd med gjeldende regler og lovverk, samt informere sertifisør om alle gjeldende, relevante sikkerhetstiltak som er iverksatt i forkant av oppdragets oppstart.
- Kunden er kjent med og aksepterer at Certnor sender faktura for sertifiseringstjenesten etter de til enhver tid gjeldende priser for oppdragets omfang. Gjeldende priser er publisert på certnor.no.
- Kunden forplikter seg til å holde kontakt- og fakturainformasjon i Miljøfyrtårnportalen/LUMA oppdatert. Dersom Kunden unnlater å oppdatere informasjonen, kan det føre til forsinkelser i sertifiseringsprosessen og eventuelt ekstra kostnader.
- Kunden skal til enhver tid ha utpekt en miljøfyrtårnansvarlig så lenge det eksisterer et aktivt kundeforhold.
- Kunden må til enhver tid ha registrert en representant fra ledelsen i Miljøfyrtårnportalen/LUMA. Det er ledelsens ansvar å sikre at Kunden er klar for sertifisering. Det er også ledelsens ansvar å sikre at formelle data som kommer på sertifikatet; organisasjonsnummer, virksomhetsnavn og besøksadresse, samt fakturaadresse, er korrekt registrert i Miljøfyrtårnportalen/LUMA.
- Kunden plikter å legge frem all vesentlig dokumentasjon på aktiviteter som grunnlag for rett valg av bransjekriteriesett. Certnor forbeholder seg retten til å utrede nærmere om sertifikat kan utstedes, hvis det avdekkes åpenbare mangler i sertifiseringsgrunnlaget.
- Kunden skal melde fra til Certnor og Miljøfyrtårn om endringer i organisasjonen som kan ha betydning for sertifikatet og fakturering. Forhold som avviking, konkurs, fusjon, fisjon nevnes spesielt. Opplysninger om Kunden skal også oppdateres i Miljøfyrtårnportalen/LUMA.
- Kunden plikter å varsle Certnor og Miljøfyrtårn ved alvorlige avvik fra sertifiseringskriterier eller retningslinjer fra offentlig tilsynsmyndighet, lovbrudd, politianmeldelse e.l. som er relatert til arbeidsmiljø og/eller ytre miljø. Ytterste konsekvens er inndragelse av sertifikat.
- Kunden er kjent med at en sertifisør ikke er ansatt av Certnor, men er selvstendig underleverandør. Kunden skal umiddelbart informere Certnor dersom det finnes personlige, arbeidsrelaterte eller profesjonelle relasjoner som kan påvirke sertifisørens uavhengighet, og dermed true en objektiv og upartisk sertifisering.
- Kunden plikter å holde seg oppdatert på regler og forutsetninger som gjelder i Miljøfyrtårnordningen, herunder sertifiseringsprosess, profilering og logobruk.

- Kunden er ansvarlig for å gjennomføre obligatoriske årlige oppfølgingsrevisjoner med sertifisør i årene mellom ordinær sertifisering/resertifiseringer. Ikke gjennomført årlige oppfølgingsrevisjoner innen gitte frister medfører inndragelse av sertifikat.
- For å gjennomføre sertifiserings- og resertifiseringsprosesser, forplikter Kunden seg til å bruke Stiftelsen Miljøfyrtårn sin digitale portal – LUMA.
- Ved å inngå avtale med Certnor, aksepterer Kunden at Certnor og tilknyttede sertifisører får tilgang til kundedata i det digitale bærekraftverktøyet LUMA, levert av Stiftelsen Miljøfyrtårn. Denne tilgangen er nødvendig for å kunne gjennomføre sertifisering og resertifisering, samt for å kunne kommunisere med Kunden i forbindelse med disse prosessene.
- Certnor sin tilgang til LUMA er ytterligere regulert gjennom Kundens aksept av vilkårene for bruk av LUMA, som ble inngått ved kjøp fra Stiftelsen Miljøfyrtårn.
- Kunden skal til enhver tid følge retningslinjene som gjelder for sertifikatet og er kjent med at manglende innrapportering/registrerte data, alvorlige avvik relatert til kriteriene kan medføre inndragelse av sertifikat. Dette gjelder enkeltstående virksomheter, samt en enkelt enhet, deler av eller et konsern som helhet.
- Kunden har rett til å sende klager og anke vedtak gjort av Certnor som påvirker sertifiseringen. Klager og anker skal sendes skriftlig til [post@certnor.no](mailto:post@certnor.no) eller pr. post. Certnor registrerer og behandler alle klager og anker etter interne rutiner og i tråd med regelverk.
- Kunden er kjent med og aksepterer at representanter fra Certnor og/eller Norsk Akkreditering kan delta som observatører av Certnors aktiviteter hos Kunden. I dette ligger innsyn i kommunikasjonen mellom Kunde og sertifisør og deltakelse i sertifiseringsmøter og årlig oppfølgingsrevisjon.
- Kunden plikter å følge [retningslinjer for bruk av logo og sertifiseringsdokumenter](#).

#### **For virksomheter som benytter hovedkontormodellen**

- Hovedkontormodell kan benyttes av store konsern, organisasjoner og kommuner, som har fire eller flere lokasjoner som skal sertifiseres, og som har en sentral ledelse.
- Miljøfyrtårn er en sertifiseringsordning til bruk på virksomhetsnivå/enhetsnivå. I større organisasjoner vil man ikke ha innført effektiv miljøledelse før hele organisasjonen/konsernet er sertifisert etter relevante bransjekriterier som dekker de vesentlige miljøaspektene ved hver enkelt underliggende virksomhet – «hovedkontormodellen». For at dette skal være etterprøvbart og transparent utstedes eget sertifikat for hver sertifisert underliggende enhet.
- Ved vesentlige endringer i organisasjonen som kan påvirke sertifiseringsgrunnlaget, er det Kundens ansvar å gi beskjed til Certnor og Stiftelsen Miljøfyrtårn for eventuelt å reforhandle avtalen. Forhold som fusjon, flytting og utvidelse/ reduksjon i antall underliggende enheter som omfattes av avtalen nevnes spesielt.

## Varighet av sertifisering

- Sertifiseringstjeneste fra Certnor leveres uten garanti for godkjenning. Godkjenning og sertifikat utstedes ved at Kunden dokumenterer at de oppfyller sertifiseringskriteriene. Sertifisør er ansvarlig for å gjennomgå dokumentasjon Kunden har levert i Miljøfyrtårnportalen/LUMA.
- Sertifikatets varighet er normalt tre år. For å opprettholde gyldig sertifikat må Kunden gjennomføre en resertifisering innen sertifikatets utløp. Certnor har ikke noe ansvar dersom Kundens sertifikat utløper på grunn av at Kunden ikke har initiert oppstart av resertifiseringsarbeidet i rimelig tid for å oppnå fullført resertifiseringsprosess inkludert gjennomføring av sertifiseringsmøte og eventuelt lukking av avvik som avdekkes, innen utløpsdato på sertifikatet.
- En godkjent sertifisering og utstedt sertifikat vil si at Kunden får en løpende rett til å være sertifisert. I tilfelle manglende betaling, manglende gjennomføring av de obligatoriske årlige oppfølgingsrevisjonene eller mislighold i henhold til denne avtalen, forbeholder Certnor seg retten til å inndra sertifikatet og heve Kundens rett til å være registrert som sertifisert i en periode, dvs. Kunden slettes fra offentlig oversikt over sertifiserte virksomheter på Miljøfyrtårn sine nettsider.

## Taushetsplikt/Konfidensialitet

- Alle parter har taushetsplikt om forhold knyttet til de andre partenes virksomhet og forretningsførsel som ikke er rettmessig allment kjent, inkludert eventuelle resultater av oppdraget. Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som måtte handle på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av oppdraget og hver part er ansvarlige for brudd begått av egne ansatte og andre som handler på partens vegne
- Partenes taushetsplikt gjelder også etter avtalens utløp eller dersom avtalen av andre grunner opphører. Når loven krever at Certnor frigir konfidensiell informasjon, eller når det er tillatt i henhold til kontraktsfestede forpliktelser, skal berørte person/kunde varsles om informasjonen som gis, med mindre det er forbudt ved lov.
- Informasjon om Kunden som kommer fra andre kilder enn Kunden, skal være konfidensiell mellom Kunden og Certnor. Kilden skal holdes konfidensiell og skal ikke deles med Kunden, med mindre det er avtalt med kilden.

## Priser

Levering av sertifiseringstjenester gjennomføres i henhold til de til enhver tid gjeldende [priser beskrevet på certnor.no](https://www.certnor.no/priser).

Det er prisene ved leveringstidspunkt for sertifiseringstjenestene som er gjeldende. Leveringstidspunktet er dato for når sertifiseringsmøtet er gjennomført.

Certnor forbeholder seg retten til å endre priser på bakgrunn av vedtak og reguleringer fra myndighetene som kan påvirke kostnadsøkninger relatert til tjenestene.

Ved eventuelle endringer i kriteriesett etter at miljøkartleggingen er levert og sertifiseringsoppdraget er bekreftet, kan dette føre til endring i pris. Dersom dette fører til behov for endringer i sertifiseringens omfang, skal Certnor kontaktes før gjennomføring av sertifiseringsmøtet.

### **Fakturering/betaling**

Fakturering skjer etter sertifisering/resertifisering/årlig oppfølgingsrevisjon iht. påløpte timer og kostnader. Betalingsforfall er 14 dager fra fakturadato. Ved uoverensstemmelser mht. faktura skal det umiddelbart, og senest innen 7 dager, tas kontakt på epost:

[okonomi@certnor.no](mailto:okonomi@certnor.no).

Betaling etter forfall beregnes med forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Motregning kan bare skje ved erkjente eller rettskraftig avgjorte krav. Ekstraarbeid, ventetid eller avvik fra avtalt arbeid som skyldes at Certnor har mottatt ukorrekt eller ufullstendig informasjon, skal faktureres i tråd med gjeldende pris på det tidspunkt oppdraget ble utført.

Dersom det er grunn til å tro, gitt opplysninger som kommer frem før eller under utførelsen av oppdraget, at Kunden enten ikke vil være i stand til eller ønsker å oppfylle betalingsforpliktelsene, forbeholder Certnor seg retten til å kansellere oppdraget og inndra ethvert utstedt sertifikat.

### **Utsettelse/kansellering/utmelding**

- *Utsettelse av sertifiseringsmøtet:*

Hvis virksomheten må utsette avtalt sertifiseringsmøte, må det snarest meldes fra til sertifisør for å avtale nytt tidspunkt. Ved utsettelse mindre enn én uke før avtalt møtedato, vil det bli fakturert for avsatt tid til møtet og kostnader for «ikke refunderbar» reise i henhold til priser publisert på certnor.no.

- *Kansellering før sertifiseringsmøtet:*

Hvis virksomheten kansellerer sertifiseringen etter miljøkartleggingen er levert og sertifiseringsoppdraget er bekreftet, vil det bli fakturert et kanselleringsgebyr, samt påløpte kostnader for allerede utført arbeid og eventuelle tillegg, reisetid og kjøregodtgjørelse i henhold til priser publisert på certnor.no.

- *Kansellering etter sertifiseringsmøtet:*

Hvis sertifiseringsmøtet er gjennomført, anses oppdraget som fullført. Ved kansellering av sertifiseringen etter sertifiseringsmøtet, vil det bli fakturert for en komplett sertifisering, samt et kanselleringsgebyr og eventuelle tillegg, reisetid og kjøregodtgjørelse i henhold til priser publisert på certnor.no.

- Utmelding av Miljøfyrtårnordningen anses som kansellering av sertifiseringstjeneste og faktureres som beskrevet over.

- *Utsettelse av Årlig oppfølgingsrevisjon*

Hvis virksomheten må utsette avtalt Årlig oppfølgingsrevisjon, må det snarest meldes fra til sertifisør for å avtale nytt tidspunkt. Ved utsettelse mindre enn én uke før avtalt møtedato, vil det bli fakturert 50 % av fastpris i henhold til priser publisert på certnor.no.

- *Ikke møtt til/kansellering av Årlig oppfølgingsrevisjon*

Hvis virksomheten ikke møter opp eller kansellerer avtalt Årlig oppfølgingsrevisjon mindre enn én uke før avtalt møtedato, vil det bli fakturert for Årlig oppfølgingsrevisjon i sin helhet i henhold til priser publisert på certnor.no.

## **Mislighold**

Dersom en part misligholder avtalen skal parten dekke det direkte økonomiske tap den andre part påføres som følge av misligholdet. Direkte tap inkluderer, men er ikke begrenset til, kostnader forbundet med å rette opp misligholdet og eventuelle utgifter som oppstår direkte som følge av avtalebruddet.

Indirekte tap som følge av mislighold av avtalen kan ikke kreves erstattet. Indirekte tap inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av omdømme, tapte inntekter, tap av fortjeneste og annen følgeskade.

Uavhengig av type tap eller skadens omfang, skal den maksimale erstatningen som kunden kan kreve fra Certnor i alle tilfeller være begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen. Kontraktssummen er det totale beløpet kunden har betalt Certnor under avtalen, eller dersom kunden ikke har betalt noe på tidspunktet for misligholdet, det beløpet kunden skulle betale Certnor for en førstegangssertifisering.

Certnor er kun ansvarlig for direkte skade på Kundens eiendom eller personskade dersom skaden skyldes uaktsomhet eller feil fra Certnors side i forbindelse med utførelsen av Certnors kontraktsforpliktelser. Begge partene kan heve avtalen dersom den annen part i vesentlig grad misligholder sine forpliktelser etter avtalen, og forholdet ikke er rettet innen 14 dager etter skriftlig varsel.

## **Force majeure**

Ingen av partene kan påberope seg mislighold overfor den annen part ved mangler eller forsinkelser som skyldes Force majeure. Force majeure omfatter hendelser som er utenfor partenes kontroll, som naturkatastrofer, krig, streik, pandemier, eller andre uforutsette hendelser som gjør det umulig eller uforholdsmessig byrdefullt for en part å oppfylle sine forpliktelser. Ingen av partene vil heller kunne holdes økonomisk ansvarlig for følgene av slike mangler og forsinkelser.

## **Endringer og overdragelse av avtalen**

Endringer av avtalen mellom Certnor og Kunden kan kun foretas skriftlig dersom begge parter er enige. Ingen av partene kan overdra avtalen til tredjepart uten den andre parts skriftlige samtykke.

## **Certnor sin behandling av personopplysninger**

Certnor er behandlingsansvarlig for persondataene som vi samler inn og lagrer i forbindelse med at Kunden sertifiserer seg. Certnor tar sikkerhet for persondata på alvor og har rutiner og systemer som sørger for at vi oppfyller kravene etter de til enhver tid gjeldende personvernregler.

Hvilke persondata vi oppbevarer og hvordan disse behandles er beskrevet i [personvernerklæringen](#).

- Kunden er kjent med og aksepterer at Certnor har administratortilgang til Kunden sin informasjon i Miljøfyrtårnportalen/LUMA.
- Kunden er kjent med og aksepterer at Stiftelsen Miljøfyrtårn overfører kundedata fra Miljøfyrtårnportalen til Certnors CRM-system for behandling av sertifiseringstjenester.
- Ansatte i Certnor og sertifisører med avtale med Certnor er underlagt taushetserklæring om sensitiv data og informasjon de får innsyn i som omhandler Kunder som er registrert i Miljøfyrtårnportalen/LUMA og deres ansatte.

### **Gjeldende lovverk - tvister**

Avtalen reguleres av norsk lov og Oslo tingrett er verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen. Dersom det oppstår tvist mellom partene, skal tvisten først forsøkes løst i minnelighet. Tvister mellom partene fritar i seg selv ikke partene fra å oppfylle sine forpliktelser.

### **Ikrafttredelse av avtalen**

Denne avtale og disse vilkår aksepteres av kunde ved bekreftelse av sertifiseringsoppdrag hos Certnor. Certnor oppbevarer dokumentasjon på samtykke. Avtalen og vilkårene gjelder til sertifiseringen opphører eller til neste levering av miljøkartlegging og bekreftelse på sertifiseringsoppdrag, forutsatt normal fremdrift og lojal oppfølging og prioritering fra Kunden.

Certnor forbeholder seg retten til å gjøre endringer i vilkårene av mindre betydning. Oppdaterte vilkår vil bli varslet og gjort tilgjengelig for Kunden.

Vilkårene er kun tilgjengelig på norsk.